

TERHAD



KERAJAAN MALAYSIA

**ARAHAN YAB PERDANA MENTERI
NO. 1 TAHUN 2018**

SIRI 3 NO. 1 TAHUN 2021

**PEMANTAPAN TADBIR URUS, INTEGRITI DAN
ANTIRASUAH DALAM PENGURUSAN PENTADBIRAN
KERAJAAN MALAYSIA:**

**PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN AMALAN NILAI
(SPAN 2.0) PERKHIDMATAN AWAM**

**JABATAN PERDANA MENTERI
MALAYSIA**

MAC 2021

TERHAD

**ARAHAN YAB PERDANA MENTERI
NO. 1 TAHUN 2018**

SIRI 3 NO. 1 TAHUN 2021

**PEMANTAPAN TADBIR URUS, INTEGRITI DAN
ANTIRASUAH DALAM PENGURUSAN PENTADBIRAN
KERAJAAN MALAYSIA:**

**PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN AMALAN NILAI
(SPAN 2.0) PERKHIDMATAN AWAM**

TERHAD

TERHAD

**ARAHAN YAB PERDANA MENTERI
NO. 1 TAHUN 2018**

SIRI 3 NO. 1 TAHUN 2021

**PEMANTAPAN TADBIR URUS, INTEGRITI DAN ANTIRASUAH DALAM
PENGURUSAN PENTADBIRAN KERAJAAN MALAYSIA:**

**PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN AMALAN NILAI (SPAN 2.0)
PERKHIDMATAN AWAM**

TUJUAN

1. Arahan ini menetapkan supaya semua kementerian/jabatan/agensi kerajaan melaksanakan pengurusan amalan nilai secara holistik bagi meningkatkan tahap pengamalan nilai dan integriti dalam kalangan pegawai awam. Ia dilaksanakan melalui Sistem Pengurusan Amalan Nilai (SPAN 2.0) yang memberi keutamaan kepada program penerapan, penghayatan dan pengamalan nilai di peringkat individu dan organisasi.

LATAR BELAKANG

2. Mesyuarat Jawatankuasa Khas Kabinet Mengenai Keutuhan Pengurusan Kerajaan (JKKMKPK) pada 1 Disember 2006 telah bersetuju supaya Sistem Pengurusan Audit Nilai dilaksanakan oleh kementerian/jabatan/agensi. Usaha ini selari dengan Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 1998 Siri 2 No. 1 Tahun 2000 iaitu Gerakan Pemantapan Keutuhan Sistem Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia: Garis Panduan Pelaksanaan dan Mekanisme Sistem Penyeliaan Program-program Nilai Murni. Walau bagaimanapun, JKKMKPK telah ditukar kepada Jawatankuasa Khas Kabinet Mengenai Antirasuah (JKKMAR) melalui Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2018 Pemantapan Tadbir Urus, Integriti dan Antirasuah Dalam Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia: Mekanisme Pengurusan Tadbir Urus, Integriti dan Antirasuah Kebangsaan.

TERHAD

3. Arahan ini bertujuan untuk menambah baik Arahan YAB Perdana Menteri No.1 Tahun 1998 Siri 7 No. 1 Tahun 2007 mengenai Gerakan Pemantapan Keutuhan Sistem Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia: Pelaksanaan Sistem Pengurusan Audit Nilai Perkhidmatan Awam. Penambahbaikan ini melibatkan perubahan daripada Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) kepada Sistem Pengurusan Amalan Nilai (SPAN 2.0).

4. Tujuan utama SPAN 2.0 adalah untuk memantapkan pembudayaan nilai dalam Perkhidmatan Awam agar lebih efisien dan berintegriti melalui pendekatan psikologi, integriti dan kerohanian. Pengamalan nilai dengan kesejahteraan psikologi yang kukuh dapat membendung tingkah laku yang tidak berintegriti, salah laku jenayah, pelanggaran tata kelakuan dan penyelewengan dalam organisasi. Keutuhan pengamalan nilai dapat dizahirkan melalui aspek-aspek berikut:

- a) Penyampaian perkhidmatan yang efektif dan cemerlang;
- b) Sifar perlakuan negatif dan tidak berintegriti; dan
- c) Budaya kerja berprestasi tinggi.

KONSEP SPAN 2.0

5. SPAN 2.0 merupakan proses menyeluruh sebagai satu kaedah untuk ketua jabatan memahami tahap pengamalan nilai di kementerian/jabatan/agensi masing-masing dan mengambil langkah sewajarnya mengikut garis panduan yang disediakan. Pelaksanaan ini merangkumi tiga (3) komponen utama iaitu Pengurusan Program Nilai, Pengauditan Nilai dan Intervensi Nilai.

5.1 Pengurusan Program Nilai

Program nilai mesti diurus secara teratur dan terancang supaya memenuhi objektif penerapan, penghayatan dan pengamalan nilai. Pengurusan Program Nilai perlu mengambil kira pendekatan pencegahan salah laku dan pembangunan nilai melalui proses perancangan, pelaksanaan, pemantauan serta penguatkuasaan. Pelaksanaan Pengurusan Program Nilai perlu dirancang mengikut peringkat objektif dan bidang fokus berdasarkan garis panduan yang ditetapkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).

5.2 Pengauditan Nilai

Pengauditan Nilai dilaksanakan untuk mengukur tahap pengamalan nilai penjawat awam secara menyeluruh menggunakan instrumen yang dibangunkan oleh JPA. Enam (6) nilai teras Perkhidmatan Awam iaitu Amanah, Benar, Bijaksana, Adil, Telus dan Bersyukur dijadikan asas pengauditan.

5.3 Intervensi Nilai

Intervensi Nilai merupakan program bersasar untuk menambah baik tahap pengamalan nilai berdasarkan isu-isu spesifik yang dikenal pasti melalui Pengauditan Nilai. Keberkesanan intervensi ditunjukkan dengan peningkatan dapatan Pengauditan Nilai berikutnya.

PELAKSANAAN

6. Pelaksanaan SPAN 2.0 di kementerian/jabatan/agensi adalah berdasarkan garis panduan yang disediakan oleh JPA dan dipantau oleh Jawatankuasa Antirasuah (JAR) agensi. JAR Kebangsaan akan memantau pelaksanaan SPAN 2.0 Perkhidmatan Awam secara keseluruhan.

PELAPORAN

7. Pelaporan SPAN 2.0 di peringkat kementerian/jabatan/agensi mestilah diperakukan oleh Ketua Jabatan sebelum dikemukakan kepada JPA untuk penyelarasan dan pembentangan di peringkat JAR Kebangsaan. Sebarang hal yang tidak dapat diputuskan di peringkat JAR Kebangsaan perlu dibawa ke Jawatankuasa Khas Kabinet Mengenai Antirasuah (JKKMAR). JPA bertanggungjawab untuk menyelaras, mengawal selia dan menguatkuasakan pelaksanaan SPAN 2.0.

TERHAD

PENUTUP

8. Ketua Jabatan bertanggungjawab untuk memastikan pelaksanaan SPAN 2.0 di kementerian/jabatan/agensi masing-masing. Diharapkan usaha penerapan, penghayatan dan pengamalan nilai murni ini dapat meningkatkan pembudayaan nilai dan integriti sektor awam ke arah penyampaian Perkhidmatan Awam yang efektif dan cemerlang.

TARIKH KUAT KUASA

9. Arahan ini berkuat kuasa mulai dari tarikh dikeluarkan.

TAN SRI DATO' HAJI MUHYIDDIN BIN HAJI MOHD YASSIN

Perdana Menteri Malaysia

24 Mac 2021

TERHAD

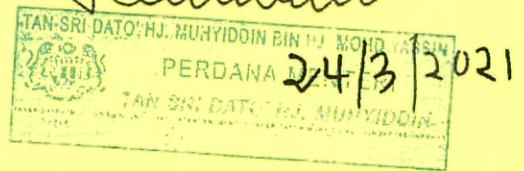


Ketua Setiausaha Negara
Malaysia

JPA.500-6/4/1 Jld.5()

Dilweldrijkan.

MINIT BIL: 26 /2021



Yang Amat Berhormat Perdana Menteri,

**ARAHAN YAB PERDANA MENTERI NO.1 TAHUN 2018 SIRI 3 NO.1
TAHUN 2021 PEMANTAPAN TADBIR URUS, INTEGRITI DAN
ANTIRASUAH DALAM PENGURUSAN PENTADBIRAN KERAJAAN
MALAYSIA: PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN AMALAN NILAI
(SPAN 2.0) PERKHIDMATAN AWAM**

Dengan segala hormatnya izinkan saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa Mesyuarat Jawatankuasa Antirasuah Peringkat Kebangsaan Siri 1 Bil. 1 Tahun 2019 yang dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Seri Dr. Ismail bin Haji Bakar, Ketua Setiausaha Negara pada 18 Februari 2019 telah memutuskan bahawa Arahan YAB Perdana Menteri No.1 Tahun 1998 Siri 7 No. 1 Tahun 2007 mengenai Gerakan Pemantapan Keutuhan Sistem Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia: Pelaksanaan Sistem Pengurusan Audit Nilai Perkhidmatan Awam diperkuuhkan.

3. Sehubungan dengan itu, Arahan ini telah ditambah baik daripada Pemantapan Keutuhan Sistem Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia yang menumpukan kepada Pengurusan Audit Nilai kepada Pemantapan Tadbir Urus, Integriti dan Antirasuah dalam Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia yang memfokuskan Pengurusan Amalan



Nilai Perkhidmatan Awam. Pengurusan Amalan Nilai melalui SPAN 2.0 merupakan proses yang menyeluruh untuk meningkatkan pembudayaan nilai dan integriti sektor awam ke arah penyampaian Perkhidmatan Awam yang efektif dan cemerlang. Ringkasan penambahbaikan Arahan ini adalah seperti di **Lampiran 1**.

4. Untuk makluman Yang Amat Berhormat Tan Sri, pelaksanaan SPAN 2.0 di semua kementerian/ pejabat setiausaha kerajaan negeri/ jabatan/ agensi sektor awam akan bermula sejurus selepas Arahan ini ditandatangani. Laporan dan dapatan SPAN 2.0 Perkhidmatan Awam akan dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Anti-Rasuah (JAR) peringkat Kebangsaan.
5. Justeru, diangkat bersama-sama ini satu Arahan YAB Perdana Menteri No.1 Tahun 2018 Siri 3 No. 1 Tahun 2021 mengenai Pemantapan Tadbir Urus, Integriti dan Antirasuah dalam Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia: Pelaksanaan Sistem Pengurusan Amalan Nilai (SPAN 2.0) Perkhidmatan Awam untuk pertimbangan dan persetujuan Yang Amat Berhormat Tan Sri juga.

Sekian, terima kasih.



(MOHD ZUKI BIN ALI)
Mac 2021

**PENAMBAHBAIKAN KEPADA
ARAHAN YAB PERDANA MENTERI NO. 1 TAHUN 1998
SIRI 7 NO. 1 TAHUN 2007**

PERKARA	ASAL	PENAMBAHBAIKAN
1. Tajuk	Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 1998 Siri 7 No. 1 Tahun 2007 Gerakan Pemantapan Keutuhan Sistem Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia: Pelaksanaan Sistem Pengurusan Audit Nilai Dalam Perkhidmatan Awam	Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2018 Siri 3 No. 1 Tahun 2021 Pemantapan Tadbir Urus, Integriti dan Antirasuah Dalam Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia: Pelaksanaan Sistem Pengurusan Amalan Nilai (SPAN 2.0) Perkhidmatan Awam
2. Tujuan	<ul style="list-style-type: none"> Pengurusan audit nilai bagi tujuan mengenal pasti keberkesanan pelaksanaan program-program pembaharuan perkhidmatan awam yang terkandung di dalamnya nilai-nilai murni 	<ul style="list-style-type: none"> Pengurusan amalan nilai secara holistik bagi meningkatkan tahap pengamalan nilai dan integriti dalam kalangan pegawai awam
3. Konsep	<ul style="list-style-type: none"> Konsep pengauditan untuk mengukur tahap keberkesanan program penerapan, penghayatan dan pengamalan nilai murni dari segi ideologi, peribadi, persepsi dan juga melalui maklum balas pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Konsep pengurusan amalan nilai melalui proses menyeluruh yang lebih berstruktur agar ketua jabatan memahami tahap pengamalan nilai di kementerian/jabatan/agensi masing-masing dan mengambil langkah sewajarnya mengikut garis panduan yang disediakan Pelaksanaan ini merangkumi tiga (3) komponen utama iaitu Pengurusan Program Nilai, Pengauditan Nilai dan Intervensi Nilai
4. Komponen Pengurusan Program	<ul style="list-style-type: none"> Tiada garis panduan pengurusan program secara khusus 	<ul style="list-style-type: none"> Pelaksanaan Pengurusan Program Nilai perlu dirancang mengikut peringkat objektif dan bidang fokus berdasarkan garis panduan yang ditetapkan Pengurusan program yang teratur dan terancang dan mempunyai proses perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan penguatkuasaan

PERKARA	ASAL	PENAMBAHBAIKAN
5. Komponen Pengauditan Nilai	<ul style="list-style-type: none"> • 5 domain <ul style="list-style-type: none"> - Rekod Amalan Nilai - Indeks Nilai Ideal (18 soalan) - Indeks Nilai Peribadi (18 soalan) - Indeks Nilai Organisasi (18 soalan) - Maklum Balas Pelanggan (24 soalan) • Pengauditan dilaksanakan secara manual dan dalam talian (bagi IPO) • Pengauditan dilaksanakan setiap tahun 	<ul style="list-style-type: none"> • Pendigitalan komponen Pengauditan Nilai melalui perisian iNSAN dengan set soalan yang baharu <ul style="list-style-type: none"> - Rekod Amalan Nilai - Indeks Nilai Ideal (18 soalan) - Indeks Nilai Peribadi (18 soalan) - Indeks Nilai Organisasi (18 soalan) - Maklum Balas Pelanggan (12 soalan) • Pengauditan dilaksanakan sepenuhnya secara digital • Pengauditan dilaksanakan 2 tahun sekali
6. Komponen Intervensi Nilai	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada 	<ul style="list-style-type: none"> • Penetapan intervensi melalui program bersasar untuk menambah baik tahap pengamalan nilai berdasarkan isu-isu spesifik yang dikenal pasti melalui dapatan Pengauditan Nilai.
7. Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) di agensi diurussetiakan Unit Integriti • Tempoh pelaksanaan SPAN mengikut proses kerja adalah satu tahun. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan Sistem Pengurusan Amalan Nilai (SPAN 2.0) di agensi diurussetiakan Pengurusan Sumber Manusia • Dilaksanakan secara berstruktur berdasarkan garis panduan yang disediakan JPA dan dipantau oleh JAR • Tempoh pelaksanaan SPAN 2.0 mengikut proses kerja yang merangkumi ketiga-tiga komponen (Pengurusan Program Nilai, Pengauditan Nilai dan Intervensi Nilai) adalah 2 tahun. Justeru, Pengauditan nilai akan dilaksanakan 2 tahun sekali untuk membolehkan inisiatif penambahbaikan melalui pengurusan program dan intervensi.
8. Pelaporan	<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan laporan adalah secara manual • Laporan disediakan dan dimasukkan ke dalam Laporan Maklum Balas Suku Tahun Jawatankuasa Keputuhan Pengurusan 	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan dihantar secara dalam talian melalui perisian iNSAN • Pelaporan mesti diperakuan Ketua Jabatan sebelum dikemukakan kepada JPA