



SISTEM PENGURUSAN AMALAN NILAI (SPAN 2.0) PERKHIDMATAN AWAM

**Panduan Mendapatkan Indeks Komposit Nilai
(bagi agensi yang tidak mendapat skor pada Indeks Komposit Nilai)**

ARAHAN YAB PERDANA MENTERI
NO. 1 TAHUN 2018 SIRI 3 NO. 1 TAHUN 2021
PEMANTAPAN TADBIR URUS, INTEGRITI DAN ANTIRASUAH DALAM PENGURUSAN
PENTADBIRAN KERAJAAN MALAYSIA:
PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN AMALAN NILAI (SPAN 2.0) PERKHIDMATAN AWAM



Anjung

PENILAIAN

Penilaian Saya

AGENSI

Pasukan Pengurusan Nilai

Rekod Amalan Nilai

Ideal Peribadi Organisasi

Maklum Balas Pelanggan

Laporan

PENTADBIRAN

Sesi Jemputan

Soalan

Pengguna

SENARAI KEMENTERIAN

Tapisan Carian: Indeks Komposit: Sangat Perlu Penambahbaikan Dan Pemantauan (< 60) x Padam

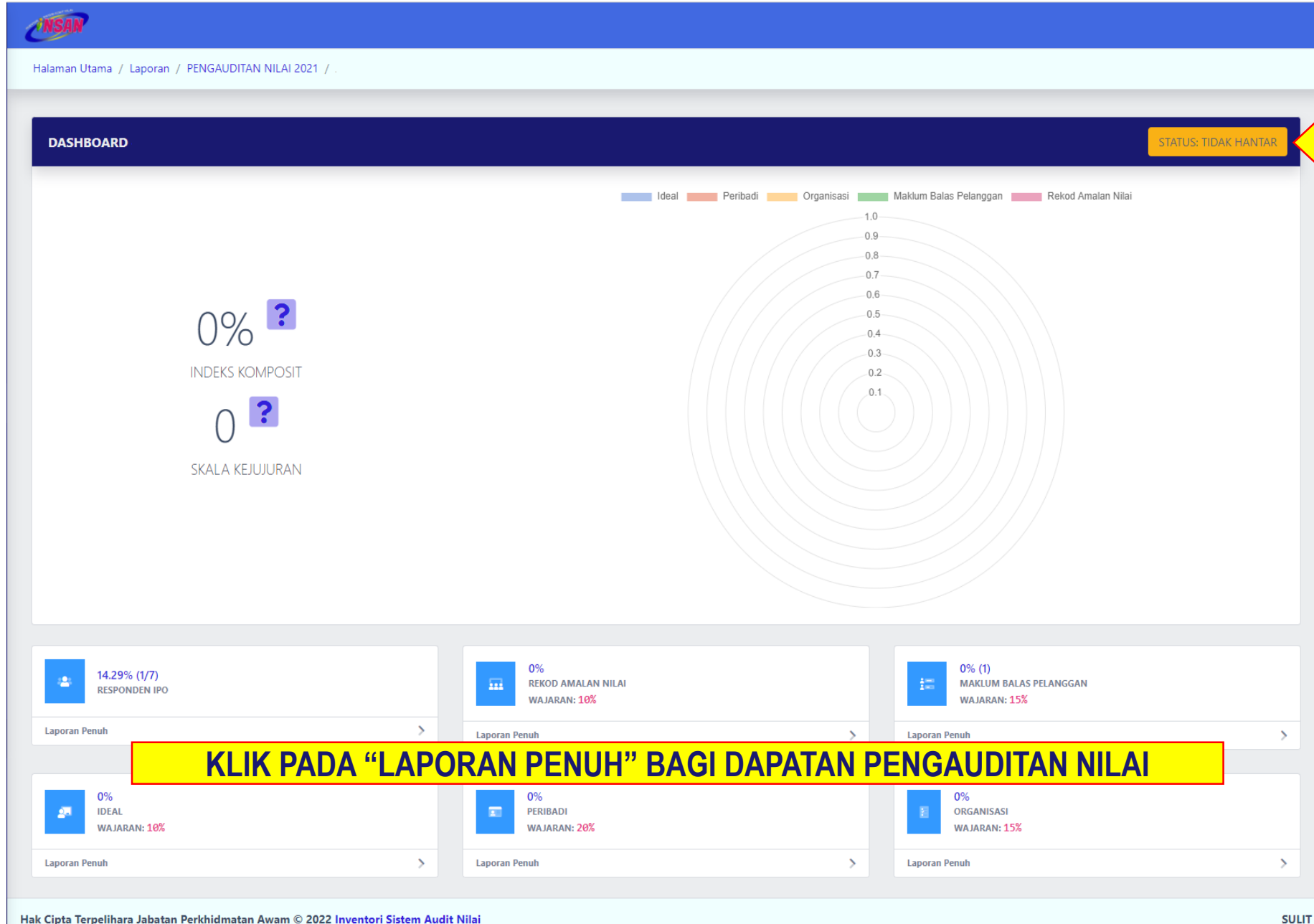
Tapisan 1

25

BIL	AGENSI	BIL AGENSI	TEMPOH	MULA	TAMAT	INDEKS KOMPOSIT (%) ↑↓	TINDAKAN
1		0	3 bulan	01/09/2021	31/12/2021	0 0	
2		0	3 bulan	01/09/2021	31/12/2021	0 0	
3				01/09/2021	31/12/2021	0 0	
4					31/12/2021	0 0	
5					31/12/2021	0 0	
6		0	3 bulan	01/09/2021	31/12/2021	0 0	
7					31/12/2021	0 0	
8		0	3 bulan	01/09/2021	31/12/2021	0 0	
9					31/12/2021	0 0	
10		0	3 bulan	01/09/2021	31/12/2021	0 0	

1. Sistem tidak dapat menjana pengiraan untuk mendapatkan Indeks Komposit Nilai kerana maklumat adalah tidak lengkap.
2. Situasi yang menyebabkan pengiraan tidak dapat dijana:
 - a) tidak menghantar Rekod Amalan Nilai (RAN) pada Bahagian F;
 - b) maklumat dalam pengauditan nilai yang tidak lengkap; dan/atau
 - c) tidak melaksanakan pengauditan nilai.
3. Walau bagaimanapun, agensi tetap perlu menyediakan Laporan Pengurusan Amalan Nilai dengan dapatan-dapatan yang diperolehi dalam sesi Pengauditan Nilai yang telah dilaksanakan.
4. Penghantaran Laporan Pengurusan Amalan Nilai adalah dengan memuat naik Perancangan Intervensi Nilai ke iNSAN.

Laporan > Pengauditan Nilai 2021 > Agensi > Tindakan > Dashboard



STATUS PENGHANTARAN
PADA BAHAGIAN F DI RAN



Rekod Amalan Nilai > Laporan Penuh

SKOR PEMARKAHAN

BAHAGIAN A **5/5**

BAHAGIAN B **1/1**

BAHAGIAN C **1/1**

BAHAGIAN D **1/1**

BAHAGIAN E **4/4**

BAHAGIAN F

SKOR REKOD AMALAN NILAI **0%**

Skor Rekod Amalan Nilai = $100 - (w+x+y+z)$
Indeks RAN = Skor RAN x 10% (wajaran RAN)

Jumlah Anggota Kementerian/Jabatan/Agensi (30% siling kakitangan) - A

1283 (385)

Laporan Perisytiharan Harta - W

Contoh :
 $100 - (0.04+0+0+0.06)$
 $= 100 - 0.1$
 $= \underline{99.9}$

0.04

Laporan Pengaduan Awam - X

0

Laporan Surcaj/ Tatatertib Pegawai Awam - Y

0

Laporan Nilai Prestasi Tahunan (Laporan Kementerian/Jabatan/Agensi) - Z

Bagi mendapatkan Indeks RAN
 $99.9 \times 10\%$
 $= \underline{9.99}$

0.06

78.96% (304/385)
RESPONDEN IPO

Laporan Penuh

0%
REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN: **10%**

Laporan Penuh

9.99%
REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN 10%

0% (0)
MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN: **15%**

Laporan Penuh

0%
IDEAL
WAJARAN: **10%**

Laporan Penuh

0%
PERIBADI
WAJARAN: **20%**

Laporan Penuh

0%
ORGANISASI
WAJARAN: **15%**

Laporan Penuh

Maklum Balas Pelanggan > Laporan Penuh

MAKLUM BALAS PELANGGAN **77.97**

Skor MBP = Jumlah Skor 6 Nilai Teras / 6

Bilangan Responden

Responden: **101**

AMANAH

Skor bagi Nilai Amanah

SKOR: **68.07**

ID	SOALAN	JUMLAH SKOR ITEM	PURATA SKOR ITEM
Q80	Pegawai/kakitangan mengambil masa rehat yang berlebihan.	384	3.8
Q86	Pegawai/kakitangan berniaga di tempat kerja semasa waktu kerja.	368	3.64

Indeks MBP = Skor MBP x 15% (wajaran MBP)

MIN: **3.72**

Contoh :

Bagi mendapatkan Indeks MBP
 $77.97 \times 15\%$
 = 11.69

BENAR

SKOR: **79.95**

ID	SOALAN	JUMLAH SKOR ITEM	PURATA SKOR ITEM
Q77	Pegawai/kakitangan tidak mengutamakan pelanggan.	435	4.31
Q83	Pegawai/kakitangan menyelesaikan urusan menaikut tempoh masa yang diiniatkan.	413	4.09

MIN: **4.2**

78.96% (304/385)
RESPONDEN IPO

Laporan Penuh >

9.99%
REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN: **10%**

Laporan Penuh >

0% (0)
MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN: **15%**

11.69%
MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN **15%**

Laporan Penuh >

BIJAKSAN

SKOR: **80.82**

ID	SOALAN	JUMLAH SKOR ITEM	PURATA SKOR ITEM
Q81	Pegawai/kakitangan...		4.18

0%
IDEAL
WAJARAN: **10%**

Laporan Penuh >

0%
PERIBADI
WAJARAN: **20%**

Laporan Penuh >

0%
ORGANISASI
WAJARAN: **15%**

Laporan Penuh >

Ideal > Laporan Penuh

IDEAL **89.04**

Skor Nilai Ideal = Jumlah Skor 6 Nilai Teras / 6

Bilangan Responden

Responden: **27**

AMANAHAH

Skor bagi Nilai Amanah

SKOR: **93.52**

ID	SOALAN	JUMLAH SKOR ITEM	PURATA SKOR ITEM
Q12	Adalah menjadi keutamaan bagi seseorang pegawai menyiapkan kerja dalam tempoh masa yang ditetapkan.	125	4.63
Q18	Kedudukan dan peluang tidak boleh disalahgunakan untuk kepentingan diri.	132	4.89
Q24	Pegawai/Kakitangan perlu menggunakan sumber-sumber dan peralatan pejabat dengan cermat dan berhemat.	127	4.7

Indeks Nilai Ideal = Skor Nilai Ideal x 10% (wajaran Ideal)

MIN: **4.74**

Contoh :

Bagi mendapatkan Indeks Nilai Ideal
 $89.04 \times 10\%$
 $= \underline{8.90}$

BENAR

SKOR: **78.7**

ID	SOALAN	JUMLAH SKOR ITEM	PURATA SKOR ITEM
Q13	Seorang ketua perlu berpegang kepada prinsip kebenaran walaupun majoriti tidak menyetujuinya.	118	4.37
Q19	Adal	3.74	
Q25	Tida	4.33	

MIN: **4.15**

78.96% (304/385)
RESPONDEN IPO

0%
REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN: 10%

9.99%
REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN 10%

0% (0)
MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN: 15%

11.69%
MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN 15%

0%
IDEAL
WAJARAN: 10%

8.90%
IDEAL
WAJARAN 10%

0%
PERIBADI
WAJARAN: 20%

0%
ORGANISASI
WAJARAN: 15%

BIJAKSANA

SKOR: **83.95**

Peribadi > Laporan Penuh

PERIBADI **85.71**

Skor Nilai Peribadi = Jumlah Skor 6 Nilai Teras / 6

Bilangan Responden

Responden: **31**

AMANAH

Skor bagi Nilai Amanah

SKOR: **90.05**

ID	SOALAN	JUMLAH SKOR ITEM	PURATA SKOR ITEM
Q33	Saya menepati masa.	136	4.39
Q39	Saya menjalankan tugas dan tanggungjawab yang ditetapkan.	148	4.77
Q45	Saya berpegang kepada janji yang telah saya nyatakan.	144	4.65
			MIN: 4.6

Indeks Nilai Peribadi = Skor Nilai Peribadi x 10% (wajaran Peribadi)

Contoh :

Bagi mendapatkan Indeks Nilai Peribadi
 $85.71 \times 20\%$
 = 17.14

BENAR

SKOR: **79.84**

ID	SOALAN	JUMLAH SKOR ITEM	PURATA SKOR ITEM
Q34	Saya gagal menyiapkan kerja pada masa yang telah ditetapkan.	135	4.35
Q40	Sa	78.96% (304/385) RESPONDEN IPO	3.9
Q46	Sa	Laporan Penuh	4.32
			MIN: 4.19

78.96% (304/385)
RESPONDEN IPO

Laporan Penuh

0%
REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN: 10%

Laporan Penuh

**9.99%
REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN 10%**

0% (0)
MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN: 15%

Laporan Penuh

**11.69%
MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN 15%**

0%
IDEAL
WAJARAN: 10%

Laporan Penuh

**8.90%
IDEAL
WAJARAN 10%**

0%
PERIBADI
WAJARAN: 20%

Laporan Penuh

**17.14%
PERIBADI
WAJARAN 20%**

0%
ORGANISASI
WAJARAN: 15%

Laporan Penuh

BIJAKSAN

SKOR: **80.11**

Organisasi > Laporan Penuh

ORGANISASI **78.11**

Skor Nilai Organisasi = Jumlah Skor 6 Nilai Teras / 6

Bilangan Responden

Responden: **542**

AMANAH

Skor bagi Nilai Amanah

SKOR: **81.87**

ID	SOALAN	JUMLAH SKOR ITEM	PURATA SKOR ITEM
Q54	Kakitangan sentiasa mematuhi peraturan apabila membawa dokumen terperingkat keluar dari pejabat.	2252	4.15
Q60	Kakitangan melakukan urusan peribadi yang tidak dibenarkan dalam waktu kerja.	2302	4.25
Q66	Kakitangan sentiasa berada di lokasi kerja seperti yang diarahkan.	2397	4.42
			MIN: 4.27

Indeks Nilai Organisasi = Skor Nilai Organisasi x 10% (wajaran Organisasi)

Contoh :

Bagi mendapatkan Indeks Nilai Organisasi
 $78.11 \times 15\%$
 = 11.72

BENAR

SKOR: **79.44**

ID	SOALAN	JUMLAH SKOR ITEM	PURATA SKOR ITEM
Q55	Terdapat kakitangan yang sering mengambil cuti rehat secara tiba-tiba apabila malas bekerja.	2207	4.07
Q61	Kak		4.2
Q67	Ter		4.26
			MIN: 4.18

78.96% (304/385)
RESPONDEN IPO

Laporan Penuh

0%
REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN: 10%

9.99%
REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN 10%

Laporan Penuh

0% (0)
MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN: 15%

11.69%
MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN 15%

Laporan Penuh

0%
IDEAL
WAJARAN: 10%

8.90%
IDEAL
WAJARAN 10%

Laporan Penuh

0%
PERIBADI
WAJARAN: 20%

17.14%
PERIBADI
WAJARAN 20%

Laporan Penuh

0%
ORGANISASI
WAJARAN: 15%

11.72%
ORGANISASI
WAJARAN 15%

Laporan Penuh

BIJAKSAN

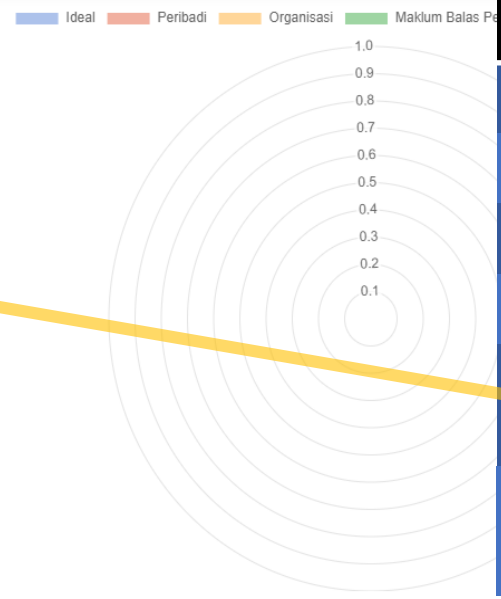
SKOR: **78.91**

PENGIRAAN INDEKS KOMPOSIT NILAI

DASHBOARD STATUS: TIDAK HANTAR

84.9% ?
 0% ?
 INDEKS KOMPOSIT

0 ?
 SKALA KEJUJURAN



BIL	DOMAIN	SKOR	WAJARAN	INDEKS
1.	Rekod Amalan Nilai	99.9	1	99.9
2.	Nilai Ideal	89.04	1	89.0
3.	Nilai Peribadi	85.71	2	171.14
4.	Nilai Organisasi	78.11	1.5	117.2
5.	Maklum Balas Pelanggan	77.97	1.5	116.9
INDEKS KOMPOSIT NILAI			7	594.1/7 = 84.9

78.96% (304/385)
RESPONDEN IPO

Laporan Penuh >

0% REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN: 10%

9.99% REKOD AMALAN NILAI
WAJARAN 10%

Laporan Penuh >

0% (0) MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN: 15%

11.69% MAKLUM BALAS PELANGGAN
WAJARAN 15%

Laporan Penuh >

0% IDEAL
WAJARAN: 10%

8.90% IDEAL
WAJARAN 10%

Laporan Penuh >

0% PERIBADI
WAJARAN: 20%

17.14% PERIBADI
WAJARAN 20%

Laporan Penuh >

0% ORGANISASI
WAJARAN: 15%

11.72% ORGANISASI
WAJARAN 15%

Laporan Penuh >

PENYEDIAAN LAPORAN PENGURUSAN AMALAN NILAI (bagi agensi yang tidak mendapat skor pada Indeks Komposit Nilai)

1. Penyediaan Laporan Pengurusan Amalan Nilai dengan dapatan-dapatan yang diperolehi dalam Laporan Penuh bagi setiap domain Pengauditan Nilai.
2. Sekiranya agensi tidak mempunyai sebarang dapatan Pengauditan Nilai, Laporan perlu disediakan dengan memuat naik Perancangan Intervensi Nilai. Penghantaran Laporan Pengurusan Amalan Nilai adalah dengan memuat naik Perancangan Intervensi Nilai ke iNSAN sebelum 15 April 2022.
3. Perancangan Intervensi Nilai perlu dilaksanakan dengan pemantauan.
4. Kajian Keberkesanan Intervensi Nilai melalui iNSAN akan dijalankan mulai bulan Ogos tahun intervensi dilaksanakan.